

PRIVACYVERKLARING WOONHOLLAND

1. INTRODUCTIE

Dit is de privacyverklaring van WoonHolland B.V. ("**WoonHolland**").

Met deze privacyverklaring leggen wij uit op welke wijze wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Bij het verwerken van uw persoonsgegevens neemt WoonHolland de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**") en de daaruit voortvloeiende wet- en regelgeving in acht.

2. WELKE PERSOONSGEGEVENS KUNNEN WIJ VERWERKEN?

WoonHolland kan de onderstaande persoonsgegevens verwerken:

- Contact-/NAW-gegevens (naam, woonadres, e-mailadres, telefoonnummer, aanspreektitel)
- Gezinsamenstelling en huwelijkse status;
- geboortedatum;
- identiteitsgegevens;
- betalingsgegevens (bankrekeningnummer);
- persoonsgegevens zoals omschreven op een c.v./gegevens over uw arbeidsverleden.
- informatie over met welk apparaat u onze website heeft bezocht, zoals een IP-adres;
- uw surfgedrag op de website;
- het besturingssysteem, browsertype en de internetprovider die u gebruikt;
- het internetadres van de website waarmee wordt doorgelinkt;
- gegevens die aan WoonHolland worden verstuurd;
- gegevens die van de website worden gedownload;
- gegevens die voor de uitvoering van de garantie- en waarborgregeling door de aannemer aan WoonHolland zijn verstrekt;
- camerabeelden (op de desbetreffende plekken wordt met onze informatieborden gewezen op het cameratoezicht, c.q. maken van sfeerrapportages);
- gegevens die via openbare bronnen beschikbaar zijn en door u kennelijk openbaar zijn gemaakt, zoals op sociale media en zakelijke websites;
- gegevens verkregen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en uit het Kadaster.

3. WAAROM VERWERKEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

WoonHolland verwerkt uw persoonsgegevens voor de onderstaande doelen:

- voor het verzamelen van marktgegevens;
- om vast te stellen of planinitiatieven levensvatbaar zijn;
- om potentiële kopers of huurders te interesseren of te werven.
- om koop-, huur- of aannemingsovereenkomsten aan te gaan;
- om gegevens te kunnen wisselen met personen in een project, zoals voor het aanmaken van een groepsapp, een facebookpagina of een kennismakingsbijeenkomst. Gebruikers van woningen kunnen op deze manier met elkaar kennis maken.
- om u op de hoogte te brengen van nieuws, ontwikkelingen, producten en diensten van WoonHolland waaronder het kunnen toesturen van een brochure;
- om u te kunnen inschrijven voor een specifiek project;
- om uw identiteit na te gaan;
- om u te benaderen voor nieuwsbrieven;
- om de website aan te passen en te verbeteren;
- om met u contact te kunnen hebben en te reageren op de door u gestelde vragen of klachten;
- voor werving en selectie van kandidaten/sollicitanten.

4. OP DEZE GRONDEN GEBRUIKEN WIJ UW GEGEVENS

WoonHolland verwerkt uw persoonsgegevens op de basis van de volgende grondslagen:

- u heeft aan Woonholland uitdrukkelijk toestemming gegeven voor de verwerking;
- de verwerking is noodzakelijk voor het aangaan of de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent.
- WoonHolland heeft een gerechtvaardigd belang voor de verwerking.

WoonHolland heeft de volgende gerechtvaardigde belangen:

- onze diensten te kunnen (blijven) leveren en verbeteren;
- onze website te laten functioneren en verbeteren;
- de beveiliging verbeteren;
- marketingdoelen
- het voorkomen van niet-geautoriseerd gebruik.

5. DELEN MET DERDEN

WoonHolland kan derde partijen inschakelen die in opdracht van WoonHolland persoonsgegevens verwerken. Dit kunnen zijn:

- Marketingbureaus;
- Websitebouwers;
- Makelaars;
- Notarissen;
- Aannemers;
- Opdrachtnemers/leveranciers, waaronder leveranciers van IT-diensten;
- Overheidsorganisaties.

WoonHolland maakt met deze partijen afspraken over onder meer de beveiliging van de persoonsgegevens die worden verwerkt. WoonHolland verkoopt/deelt nooit gegevens aan/met derden voor commerciële doeleinden.

6. BEVEILIGING

WoonHolland treft doorlopend en structureel maatregelen om uw persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. WoonHolland zorgt ervoor dat al haar gebruikersinstellingen, programma's en diensten vanaf het begin van de ontwikkeling zodanig worden ingericht dat uw privacybescherming maximaal is. Waar mogelijk neemt WoonHolland doorlopend privacy verhogende (beveiligings)maatregelen.

7. BEWAARtermijnen

WoonHolland bewaart persoonsgegevens nooit langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking.

8. UW RECHTEN

Als er persoonsgegevens van u worden verwerkt, dan heeft u een aantal rechten, die hieronder uiteen worden gezet. U kunt deze rechten uitoefenen door uw verzoek schriftelijk in te dienen en te richten aan WoonHolland of door een e-mail te sturen aan info@woonholland.nl WoonHolland zal zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen een maand op uw verzoek reageren, in principe per e-mail.

Inzage en/of wijzigen persoonsgegevens

U kunt ons op elk gewenst moment vragen aan te geven welke (categorieën van) persoonsgegevens woonHolland van u verwerkt, voor welke doeleinden dat gebeurt, van welke bron de persoonsgegevens komen en welke bewaartermijnen worden gehanteerd.

Daarnaast kunt u op elk gewenst moment contact met ons opnemen om uw persoonsgegevens aan te vullen, te verbeteren of te verwijderen.

- Verwerking van uw persoonsgegevens beperken

Indien u het niet eens bent met de inhoud van de persoonsgegevens die WoonHolland van u bewaart, kunt u een verzoek indienen om tijdelijk de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

- Intrekken van toestemming
U kunt uw toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken op elk moment eenvoudig intrekken door ons een e-mail te sturen op info@woonholland.nl
- Recht om persoonsgegevens over te dragen
U kunt de persoonsgegevens die WoonHolland van u bewaart, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm opvragen. Na ontvangst van de persoonsgegevens staat het u vrij om deze informatie over te dragen aan derden.
- Recht om vergeten te worden
Wanneer u geen gebruik meer wenst te maken van de diensten van WoonHolland kunt u een verzoek indienen van verwijdering van al uw persoonsgegevens.
- Recht van bezwaar
U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die door WoonHolland wordt gebaseerd op de grondslagen 'gerechtvaardigd belang van WoonHolland of van een derde' en 'vervulling van een taak van algemeen belang'. Indien WoonHolland zich op deze grondslagen baseert maakt WoonHolland een belangenafweging ten aanzien van uw privacy. Het recht van bezwaar geeft u de mogelijkheid van WoonHolland te verlangen dat de belangenafweging nogmaals wordt gemaakt.
- Recht om een klacht in te dienen / juridische procedure te starten
Wij zetten ons ervoor in om samen met u te werken aan een goede oplossing als u een klacht heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens. Als u van mening bent dat wij u niet kunnen helpen, heeft u de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens treft u aan door [hier](#) te klikken.

9. COOKIES EN VERGELIJKBARE TECHNIEKEN

WoonHolland gebruikt cookies en daarmee vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine stukjes informatie die op uw computer worden opgeslagen. Meer informatie over het cookiebeleid is te vinden op onze website.

10. VRAGEN / KLACHTEN / OPMERKINGEN / VERMOEDEN VAN DATALEK

Als u vragen, opmerkingen of klachten heeft over de bescherming van uw persoonsgegevens of u vermoedt dat sprake is van een datalek, neem dan contact op via info@woonholland.nl Of via het telefoonnummer: +31 (0)70 3926906

11. WIJZIGINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

WoonHolland heeft het recht om deze privacyverklaring aan te passen. We zorgen ervoor dat de meest recente versie altijd op onze website beschikbaar is. Geen van de bepalingen uit deze privacyverklaring heeft tot doel om enige verplichting of overeenkomst tot stand te doen komen tussen WoonHolland en u als betrokkene. Op de bepalingen uit deze privacyverklaring en alle hieruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.